



Março  
2026

PROPOSTA PARA  
**GRUPO CORPORATIVO  
TAILORED**

---

# SOBRE NÓS:

A VIP Universal Medical Insurance Group (VUMI®) é uma companhia internacional de seguros de saúde que oferece produtos exclusivos para despesas médicas maiores e seguros de viagem com serviços médicos VIP a clientes particulares, corporativos e expatriados em todo o mundo.

Ao embarcarmos em nosso 12º aniversário, estamos orgulhosos da maneira como inovamos e evoluímos para atender às necessidades de um mercado em constante evolução. A variedade de planos da VUMI® oferece uma abordagem holística para a saúde internacional, incluindo nosso exclusivo Serviço Médico VIP®, Segunda Opinião Médica VIP® e consultas médicas domiciliares (onde disponível).

Os segurados podem selecionar a cobertura com base na localização, estilo de vida, idade e objetivos, sejam eles profissionais solteiros, casais, famílias em crescimento, expatriados ou idosos planejando aposentadorias ativas. Também oferecemos soluções personalizadas ou padronizadas para clientes corporativos, desde pequenos grupos até corporações multinacionais.

Nossos planos são projetados para fornecer cobertura global, proteção de ativos e, o mais importante, tranquilidade para todos os nossos segurados. O VIP está embutido no nome de nossa empresa, e tratar nossos segurados como VIPs está no cerne de nosso compromisso em fornecer um serviço incomparável.

Também oferecemos soluções padronizadas ou personalizadas para clientes corporativos de diferentes tamanhos, desde pequenos grupos até empresas multinacionais com escritórios em todo o mundo.



# EXPERIÊNCIA É IMPORTANTE:

MAIS DE 150 ANOS  
DE EXPERIÊNCIA COMBINADA.  
CONHEÇA NOSSA EQUIPE DE  
LIDERANÇA EXECUTIVA



## David Rendall

Presidente & CEO da  
VUMI® Enterprise Group

Mais de 25 anos de experiência no setor de administração de saúde internacional e nos EUA. David tem um histórico comprovado em fornecer visão e liderança decisiva para grandes empresas de saúde.



## Pia Malem-Christoffersen

Vice-Presidente Executiva  
& Chief Commercial Officer

Mais de 30 anos como líder em vendas e marketing para grandes corporações no mercado de IPMI. Antes de ingressar na VUMI®, Pia ocupou cargos executivos na IHI Danmark, Bupa e Best Doctors Insurance.



## Steven Los

Vice-Presidente Executivo &  
Chief Financial Officer

Experiência de mais de 20 anos em finanças para grandes corporações especializadas no mercado IPMI. Steven chega à VUMI® vindo da Bupa Global, onde ocupou o cargo de CFO. Ele também ocupou cargos financeiros importantes em Londres, na África do Sul e nos Estados Unidos.



## David Youssef

Diretor da VUMI® Global Services  
Oriente Médio, África e Ásia

Executivo com mais de 30 anos de experiência na indústria IPMI. Amplo conhecimento dos mercados do Oriente Médio, Ásia e África. Antes de ingressar na VUMI®, David ocupou cargos seniores em empresas como Goodhealth e Now Health.



## Niels Haaber

Diretor da VUMI® Insurance Europe  
Limited

Mais de 25 anos de experiência global no negócio IPMI e fundador de empresas em vários setores, incluindo saúde e seguros. Antes de ingressar na VUMI® Insurance Europe Limited, Niels ocupou cargos executivos na IHI Danmark e na Bupa.



## Rose Huddleston

Vice-Presidente Executiva  
& Chief Human Resources Officer

Com mais de 20 anos de atuação no setor de hospitalidade de luxo, Rose liderou a área de Recursos Humanos no Ritz-Carlton, St. Regis e Wynn Resorts, onde gerenciou equipes de mais de 18 mil funcionários, e na Rodeo Dental & Orthodontics liderou iniciativas transformadoras.

## MISSÃO

Oferecer os melhores cuidados de saúde em todo o mundo por meio de uma experiência de serviço VIP incomparável.

## FILOSOFIA

No coração da nossa empresa está o compromisso com o bem-estar de nossos clientes. Acreditamos que todo segurado merece ser tratado como VIP, o que impulsiona nosso crescimento contínuo e dedicação à excelência.

# UMA COMPANHIA GLOBAL:

NOSSA PRESENÇA GLOBAL:  
CONECTANDO CUIDADOS EM  
TODO O MUNDO

## PRESENÇA GLOBAL:

NOSSOS ESCRITÓRIOS AO  
REDOR DO MUNDO

A VUMI® Group, além de estar sediada em San Juan, Porto Rico, possui escritórios operacionais em Miami, EUA, e outras localidades ao redor do mundo, incluindo Canadá, Emirados Árabes Unidos e América Latina.

## OFERTAS GLOBAIS:

ONDE NOSSOS PLANOS  
ESTÃO DISPONÍVEIS

Desenvolvemos uma ampla gama de planos adaptados às necessidades específicas de cada mercado regional, todos com um objetivo comum: cobertura mundial.

CANADÁ

AMÉRICA CENTRAL

CARIBE

AMÉRICA DO SUL

EUROPA

# VUMI® UM BREVE RESUMO:

OPERAÇÃO E  
PROPRIEDADE  
PRIVADAS

**8+**

ESCRITÓRIOS  
AO REDOR DO  
MUNDO

**800+**

FUNCIONÁRIOS  
DO GRUPO  
EMPRESARIAL

**550+**

FUNCIONÁRIOS  
DA VUMI® GROUP

**12.800+**

CONSULTORES  
EM TODO O  
MUNDO

UMA EQUIPE  
MULTILÍNGUE



COBERTURA  
MUNDIAL



PROTEGENDO  
VOCÊ EM TODOS  
OS LUGARES

*Não há planos disponíveis para comercialização  
nos EUA, mas a cobertura é fornecida na região.*

ÁFRICA  
E ORIENTE MÉDIO

OCEANIA

ÁSIA

# SOLIDEZ FINANCEIRA:

# FORÇA E PROTEÇÃO EM QUE VOCÊ PODE CONFIAR



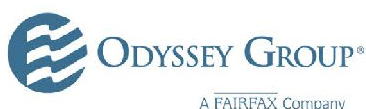
A VUMI® é uma empresa livre de dívidas com políticas rígidas de capitalização e medidas de controle de custos. Emprega atuários licenciados, gerentes de seguros e contadores públicos certificados para garantir operações comerciais seguras e de longo prazo.

Como território dos EUA, os sistemas econômico, comercial e bancário de Porto Rico estão integrados aos dos Estados Unidos e estão em conformidade com suas leis e proteções bancárias. O Gabinete do Comissário de Seguros de Porto Rico é um membro credenciado do NAIC, tornando-o uma jurisdição internacional de seguros única.

Porto Rico possui uma infraestrutura de negócios de classe mundial e é o terceiro maior mercado de seguros domiciliados da América Latina, com mais de US\$ 12 bilhões em prêmios domésticos. Seu bilinguismo facilita a exportação de serviços de seguros e resseguros globalmente, tornando-o ideal para os planos de crescimento da VUMI®.

Além disso, a VUMI® continua seus negócios por meio da VIP Universal Medical Insurance Group Ltd. nas Ilhas Turks e Caicos.

A jurisdição, em quaisquer casos de discrepância, controvérsia, reclamação ou desacordo será na cidade de Nova York e quaisquer processos de apelação e arbitragem ocorrerão lá.



Os produtos VUMI® são ressegurados pela Odyssey Group, uma subsidiária da Fairfax Financial Holdings Limited, uma seguradora e resseguradora líder global.

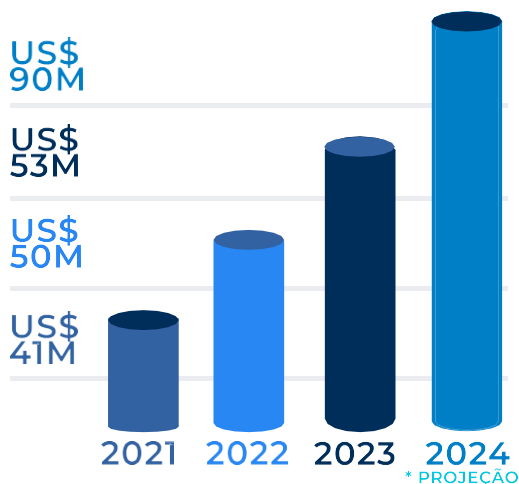


A Odyssey Group subscreve resseguros e seguros especializados em mais de 130 países, com mais de 30 escritórios em 13 países. A Odyssey é financeiramente segura, com fortes classificações de crédito das principais agências.

# DESEMPENHO FINANCEIRO:

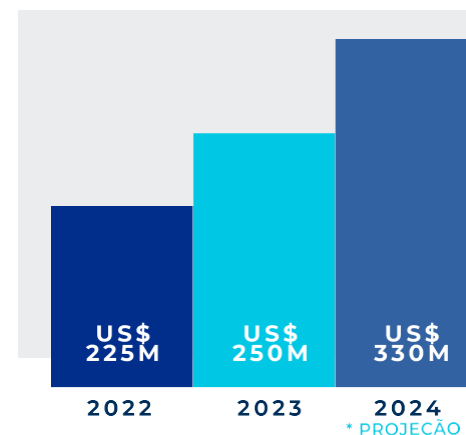
## RESUMO DOS RESULTADOS FINANCEIROS DA VUMI® GROUP EM 2023

### VENDAS DE NOVOS NEGÓCIOS



### LÍDER EM SEGUROS MÉDICOS PRIVADOS INTERNACIONAIS

### PORTFÓLIO SUSTENTÁVEL



+134.500  
SEGURADOS

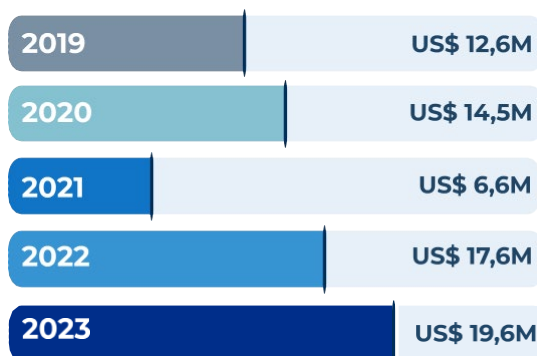
### CAPITAL



O capital da VUMI® superou sua meta projetada, atingindo **US\$ 78.5M EM 2023**



### LUCROS BRUTOS



**EM 2023,**  
OS LUCROS BRUTOS DA VUMI®  
FORAM DE  
**US\$ 19.6 MILHÕES**  
E **US\$ 23.14 MILHÕES**  
NO GRUPO DE EMPRESAS

# NOSSA GESTÃO E ESCOPO DE AÇÃO

A VUMI® Group Corporation apresentou um crescimento significativo, atingindo um total de vendas de 50,5 milhões de dólares, representando 15% da sua carteira atual.

Este desempenho reflecte a crescente procura dos seus serviços por parte das empresas, consolidando a sua presença no mercado dos seguros empresariais.



**+850**  
GRUPOS NO  
PORTFÓLIO

A VUMI® Group Corporation conseguiu diversificar sua oferta e fortalecer sua proposta de valor, fornecendo soluções sob medida para as necessidades de cada cliente.

Esse crescimento demonstra a confiança dos clientes na VUMI® e sua capacidade de fornecer serviços de alta qualidade no setor empresarial.



**+30**  
sócios

Temos uma equipe especializada à sua disposição para apoiá-lo diariamente.

## VAMOS DEIXAR OS SEGURADOS FALAREM POR SI:

DIGITALIZE  
PARA VER O  
DEPOIMENTO  
COMPLETO



Alessia Jerves: Vítima de AVC



Karina Moreno: Leucemia linfocítica



Pedro Musumeci: Câncer de pâncreas



José Lulo: Doença de Crohn

DIRECT VIP CHOICE

INFORMAÇÃO GERAL DO PLANO

| BENEFÍCIO                                    | COBERTURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cobertura máxima por pessoa, por ano apólice | US\$3.000.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Idade máxima para solicitar cobertura        | Até 75 anos de idade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Cobertura fora dos Estados Unidos            | 100% UCR com livre escolha de Médicos e Hospitais                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Cobertura dentro dos Estados Unidos          | <ul style="list-style-type: none"><li>100% UCR através da rede USA Special Network®</li><li>Fora da rede USA Special Network®, a cobertura será de 60%, máximo de US\$700 por dia em quarto padrão e US\$1.400 por dia na UTI</li><li>100% UCR de cobertura para tratamento médico de Emergência, dentro dos limites dos benefícios da Apólice</li></ul> |

COBERTURAS HOSPITALARES (Internação)

| BENEFÍCIO                                                                | COBERTURA                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Quarto de hospital padrão particular / semi-particular                   | 100% UCR                                                                    |
| Uso de unidade de cuidados intensivos (UTI)                              | 100% UCR                                                                    |
| Atendimento em sala de emergência                                        | 100% UCR (se a passagem em sala de emergência se tornar uma hospitalização) |
| Honorários do cirurgião e do anestesista                                 | 100% UCR                                                                    |
| Gastos de cama para acompanhante de um segurado hospitalizado            | 100% UCR, máx. 21 noites                                                    |
| Medicamentos prescritos durante uma hospitalização                       | 100% UCR                                                                    |
| Medicamentos prescritos após uma hospitalização ou cirurgia ambulatorial | US\$7.000 por ano apólice                                                   |
| Tratamento hospitalar e medicamentos para saúde mental                   | US\$5.000                                                                   |
| Serviços de diálise/hemodiálise durante uma hospitalização               | 100% UCR                                                                    |
| Exames de laboratório e raios-X                                          | 100% UCR                                                                    |

|                                                                                                                                                                                      |                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oncologia: tratamento de câncer (quimioterapia e/ou radioterapia)                                                                                                                    | 100% UCR                                                                                    |
| Consulta médica e de especialistas                                                                                                                                                   | 100% UCR                                                                                    |
| Fisioterapia e reabilitação (durante uma hospitalização)                                                                                                                             | 100% UCR                                                                                    |
| Prótese e meios corretivos implantados durante uma cirurgia                                                                                                                          | 100% UCR                                                                                    |
| Transplante de órgãos (por órgão/tecido)                                                                                                                                             | US\$800.000 vitalício<br><i>Inclui benefício de US\$60.000 para despesas do doador vivo</i> |
| Terapia gênica                                                                                                                                                                       | \$1.000.000                                                                                 |
| Terapia HIV/AIDS                                                                                                                                                                     | US\$50.000 por ano apólice (somente em regime hospitalar, carência de 12 meses)             |
| Cirurgia bariátrica de bypass gástrico e qualquer tipo de procedimento cirúrgico voltado para a perda de peso, suas complicações ou tratamentos e/ou medicamentos para perda de peso | US\$10.000 vitalício (carência de 24 meses)                                                 |

## COBERTURAS AMBULATORIAIS

| BENEFÍCIO                                                                                                                                                        | COBERTURA                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Atendimento em sala de emergência para uma emergência por trauma físico ou acidente apenas na América Latina                                                     | 100% UCR                                                         |
| Oncologia: exames, tratamento (quimioterapia e/ou radioterapia) e medicamentos                                                                                   | 100% UCR                                                         |
| Serviços de estudos de diagnósticos (patologias, raios-X, ressonâncias magnéticas, tomografias, etc.) Exames pré-cirúrgicos somente. Pré-autorização necessária. | US\$15.000 por ano apólice                                       |
| Cirurgia profilática para reduzir o risco de câncer                                                                                                              | US\$20.000 vitalício (após um período de carência de 12 meses)   |
| Serviços de estudos diagnósticos (exames de laboratório, patologias, raios-X, ressonâncias magnéticas, tomografias) após uma hospitalização                      | US\$10.000 por ano apólice                                       |
| Serviços de diálise / hemodiálise                                                                                                                                | 100% UCR                                                         |
| Consultas médicas de pré-hospitalização ou como seguimento de uma hospitalização coberta                                                                         | US\$6.000 por ano apólice, até 10 meses depois da alta           |
| Cirurgia ambulatorial                                                                                                                                            | 100% UCR                                                         |
| Fisioterapia e reabilitação                                                                                                                                      | 100% UCR, máx. 60 visitas (depois de uma hospitalização coberta) |
| Tratamento para Alzheimer                                                                                                                                        | 100% UCR                                                         |

## OUTROS BENEFÍCIOS

| BENEFÍCIO                                                                                                           |                                       | COBERTURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exame médico preventivo (check-up) por segurado, sem franquia                                                       |                                       | <p>Opções I, II, III e IV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>100% UCR para segurados de idades de 0 a 6 meses, até 5 visitas</li> <li>US\$600 por ano apólice para segurados de idades de 6 meses a 17 anos</li> <li>US\$600 por ano apólice para segurados a partir dos 18 anos de idade</li> </ul> |
| Condições congênitas e/ou hereditárias (incluído US\$20.000 para implante coclear)                                  | Diagnosticadas antes dos 18 anos      | US\$800.000 vitalício                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                     | Diagnosticadas na idade de 18 ou após | 100% UCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tratamentos especializados: autismo e psiquiatria<br>Terapias especializadas: ocupacionais                          |                                       | US\$ 2.500                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Equipamento médico-hospitalar                                                                                       |                                       | 100% UCR (como seguimento de uma hospitalização coberta)                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tratamento cirúrgico de distúrbios sintomáticos do pé                                                               |                                       | 100% UCR (carência de 24 meses)                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Cirurgia reconstrutiva após um acidente ou doença (cobertos por essa apólice)                                       |                                       | Até o máximo do benefício                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tratamento dental de emergência                                                                                     |                                       | 100% UCR para tratamento dentro dos primeiros 180 dias após o acidente coberto                                                                                                                                                                                                                                |
| Transporte de emergência                                                                                            | Ambulância aérea                      | 100% UCR, sem franquia                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                     | Ambulância terrestre                  | 100% UCR, sem franquia (em casos de passagens em regime hospitalar)                                                                                                                                                                                                                                           |
| Cuidados de enfermagem ou terapeuta no domicílio / home care                                                        |                                       | 100% UCR (como seguimento de uma hospitalização coberta)                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Cuidados paliativos                                                                                                 |                                       | 100% UCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Repatriação ou cremação de restos mortais                                                                           |                                       | US\$25.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tratamento para lesões durante o treinamento ou prática de atividades de alto risco e/ou esportes não profissionais |                                       | 100% UCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tratamento para lesões durante o treinamento ou prática de esportes profissionais de baixo risco                    |                                       | 100% UCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Segunda Opinião Médica VIP®                                                                                         |                                       | Acesso a uma segunda opinião médica por especialistas reconhecidos mundialmente, sem aplicação da franquia                                                                                                                                                                                                    |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opção de conversão  | Após estar no grupo por 2 (dois) anos consecutivos, o segurado terá a opção de receber uma Apólice de Saúde Individual do plano atual que mais se aproxime dos benefícios e franquias que tinha no plano corporativo, para ele e os seus Dependentes que se encontravam segurados no referido plano.                                                                                                                        |
| Condições especiais | <ul style="list-style-type: none"> <li>• As apólices são aprovadas e emitidas por meio de um processo de subscrição com avaliação médica simplificada, com base em um questionário de saúde composto por três (3) perguntas. Como resultado do processo de avaliação de risco, a Companhia poderá estabelecer exclusões específicas e/ou franquias diferenciadas, aplicáveis de forma individual a cada apólice.</li> </ul> |

***Todos os benefícios com 100% de cobertura são de acordo com o limite de cobertura de cada plano. Os benefícios com cobertura estabelecida estarão dentro dos limites de cada um deles.***

| TAILORED DIRECT VIP CHOICE CORPORATE<br>RESUMO |           |           |           | US\$3,000,000<br>Cobertura anual |  |
|------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------------|--|
| Cobertura Global                               |           |           |           |                                  |  |
| Franquia fora do EUA                           | \$0       | \$1.000   | \$2.000   | \$5.000                          |  |
| Franquia no EUA                                | \$0       | \$1.000   | \$2.000   | \$5.000                          |  |
| 0-17                                           | \$ 1.560  | \$ 900    | \$ 756    | \$ 576                           |  |
| 18-24                                          | \$ 5.148  | \$ 2.952  | \$ 2.508  | \$ 1.632                         |  |
| 25-29                                          | \$ 5.688  | \$ 3.264  | \$ 2.772  | \$ 1.812                         |  |
| 30-34                                          | \$ 6.108  | \$ 3.492  | \$ 2.976  | \$ 2.028                         |  |
| 35-39                                          | \$ 6.840  | \$ 3.924  | \$ 3.336  | \$ 2.280                         |  |
| 40-44                                          | \$ 7.476  | \$ 4.284  | \$ 3.648  | \$ 2.532                         |  |
| 45-49                                          | \$ 8.364  | \$ 4.800  | \$ 4.080  | \$ 2.832                         |  |
| 50-54                                          | \$ 10.980 | \$ 6.300  | \$ 5.364  | \$ 3.696                         |  |
| 55-59                                          | \$ 11.688 | \$ 6.708  | \$ 5.700  | \$ 3.936                         |  |
| 60-64                                          | \$ 12.756 | \$ 7.308  | \$ 6.228  | \$ 4.536                         |  |
| 65-69                                          | \$ 22.560 | \$ 12.936 | \$ 11.004 | \$ 7.764                         |  |
| 70-74                                          | \$ 42.492 | \$ 24.360 | \$ 20.736 | \$ 14.148                        |  |
| 75-79                                          | \$ 50.004 | \$ 28.668 | \$ 24.396 | \$ 16.644                        |  |
| 80-99                                          | \$ 50.004 | \$ 28.668 | \$ 24.396 | \$ 16.644                        |  |

## CLÁUSULAS

- Esta proposta só é válida por 60 (sessenta) dias após a sua apresentação. Depois de 60 dias, a VUMI® não garante os valores aqui previstos. Caso seja necessário outro orçamento, a VUMI® reserva-se o direito de solicitar informações adicionais.
- Este orçamento está isento de qualquer imposto especial de consumo, contribuição ou despesa extraordinária relacionada a esta transação.
- O censo cotado é o mínimo exigido.
- Para a emissão do grupo, será exigido um mínimo de três (3) titulares elegíveis.
- As apólices são aprovadas e emitidas por meio de um processo de subscrição com avaliação médica simplificada, com base em um questionário de saúde composto por três (3) perguntas. Como resultado do processo de avaliação de risco, a Companhia poderá estabelecer exclusões específicas e/ou franquias diferenciadas, aplicáveis de forma individual a cada apólice. O censo inicial e as novas inclusões estarão sujeitos às condições anteriormente descritas.

# GESTÃO DE CONTAS

A VUMI® ESTÁ DISPONÍVEL QUANDO VOCÊ MAIS PRECISA

## RECLAMOS

Para iniciar o processo de solicitação de reembolso, a VUMI® deve receber uma prova do reembolso, que consiste no seguinte:

- Todas as faturas detalhadas com os serviços prestados pelo provedor e comprovante de pagamento;
- Histórico médico recente ou qualquer outra informação médica que a VUMI® considere relevante;
- Para despesas de farmácia, uma cópia da prescrição deve ser apresentada;
- Em caso de acidente, o segurado deve apresentar todas as informações relacionadas a ele e as circunstâncias que o envolveram
- Para reembolsos por meio de um banco dos Estados Unidos: cópia de um cheque anulado
- Para reembolsos por transferência bancária internacional \*:
  - Nome do titular da conta
  - Número de conta
  - ABA ou número de roteamento
  - Código SWIFT
  - As informações do banco intermediário (caso aplique), incluindo o número da conta e o número de roteamento ou ABA
  - IBAN para contas europeias (caso aplique)
  - CLABE para contas mexicanas (caso aplique)
- Para reembolsos através de cheque físico
  - Nome do destinatário
  - Endereço para correspondência
  - Número de telefone

**\*Reembolsos de menos de US\$100 não são elegíveis para pagamento por transferência bancária internacional, nestes casos, o pagamento será realizado mediante um cheque físico enviado pelo correio.**

Os processos de reembolso podem levar até 20 dias úteis. Os documentos de solicitação de reembolso devem estar legíveis e devem ser enviados por e-mail dentro de 6 meses após o a realização do serviço, com todas as faturas detalhadas para [vumigroupsclaims@vumigroup.com](mailto:vumigroupsclaims@vumigroup.com). Todas as solicitações de reembolso serão confirmadas entre 24 e 72 horas após o recebimento.

Para verificar o status do seu reembolso/ou perguntas, envie um e-mail para a nossa caixa de atendimento ao cliente: [claims@vumigroup.com](mailto:claims@vumigroup.com).

# NOTIFICAÇÃO

Os segurados devem notificar a VUMI® de todos os procedimentos hospitalares e ambulatoriais com, pelo menos, 72 horas de antecedência e dentro de 72 horas após uma emergência médica, ou dentro de um prazo razoável, quando as circunstâncias impedem a notificação dentro 72 horas.

A notificação dá à nossa equipe a oportunidade de verificar os termos e condições em que o tratamento será coberto, bem como melhorar e maximizar o nível de cobertura disponível para o segurado, fazer sugestões sobre provedores médicos, oferecer suporte logístico e, quando possível, organizar o pagamento direto para o hospital ou médico de preferência do segurado, o que reduz a possibilidade de despesas inesperadas do próprio bolso.

Para a notificação de um tratamento médico de internação, ambulatorial ou de emergência os segurados podem enviar um e-mail para [notify@vumigroup.com](mailto:notify@vumigroup.com) ou pelo número de telefone

**+1 214.276.6376**

Se o segurado não notificar a VUMI® no tempo necessário, ele será responsável por 30% de todos os custos cobertos além da franquia correspondente.

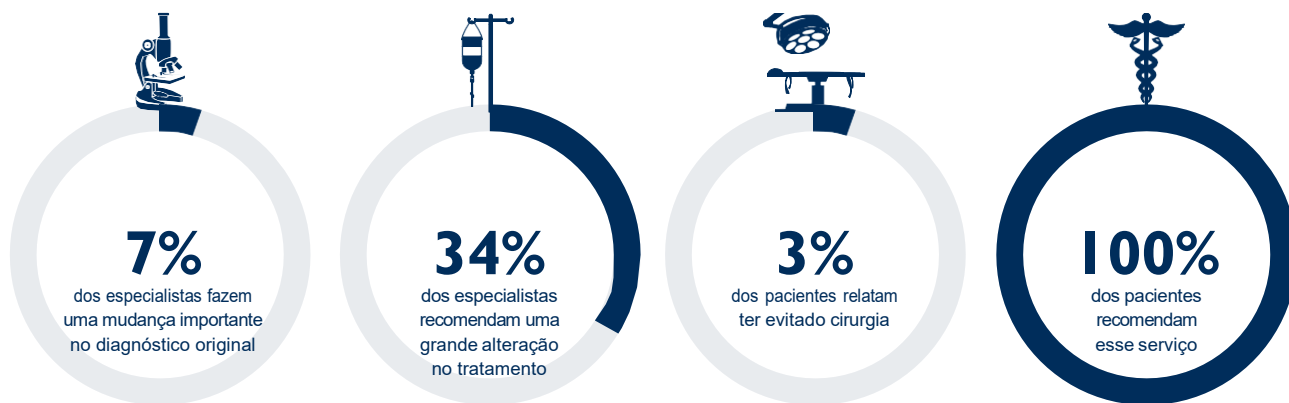
## **SUPOORTE A QUALQUER MOMENTO, EM QUALQUER LUGAR**

A VUMI® está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, para fornecer um serviço VIP excepcional para os segurados e suas famílias durante as emergências médicas, quando mais importa.

# SEGUNDA OPINIÃO MÉDICA VIP®

Para ajudar os pacientes a tomar decisões informadas, a VUMI®, em parceria com a MediGuide International, um provedor de opinião médica a nível mundial com sede nos EUA, oferece o benefício da Segunda Opinião Médica VIP® a todos os seus segurados.

A Segunda Opinião Médica VIP® dá aos segurados e seus médicos acesso às opiniões de especialistas sobre diagnósticos e opções avançadas de tratamento médico. Os profissionais médicos mais qualificados para cada caso são selecionados e, em um curto período de tempo e sem a necessidade de viajar, os pacientes saberão o que os melhores especialistas do mundo dizem sobre sua condição médica por meio de um relatório abrangente sobre seu caso.



# O CUIDADO MÉDICO VIP QUE VOCÊ MERECE

COM A VUMI®, VOCÊ TERÁ TRANQUILIDADE EM TODOS OS MOMENTOS, AONDE QUE VOCÊ VÁ.

A equipe da VUMI® está comprometida a ajudar você e seus funcionários em todos os momentos e fornecerá a assessoria e o suporte dos quais você precisa. Ao escolher a VUMI®, seus funcionários irão apreciar que você tomou a decisão inteligente de investir na saúde deles. Eles terão a confiança de saber que estarão cobertos quando precisarem, onde quer que estejam.



**ACESSO AOS MELHORES HOSPITAIS DO MUNDO**



**REDES PRÓPRIAS**



**AMPLA EXPERIÊNCIA EM GESTÃO DE REEMBOLSOS**



**ADMINISTRAÇÃO INTERNA COM EXCELENTE SERVIÇO**



**GRANDE VARIEDADE DE PLANOS ADAPTADOS A CADA REGIÃO**



**EXPERIÊNCIA VIP ONDE QUER QUE VOCÊ ESTEJA**



VUMI® GROUP

Serviços de administração oferecidos pela VIP Administration Services, LLC.

---

Número de Telefone Geral: +1.214.276.6376 • Ligação Gratuita: +1.855.276.VUMI (8864)  
[info@vumigroup.com](mailto:info@vumigroup.com) • [www.vumigroup.com](http://www.vumigroup.com)



Março  
2026

PROPOSTA PARA  
**GRUPO CORPORATIVO  
TAILORED**

---

# SOBRE NÓS:

A VIP Universal Medical Insurance Group (VUMI®) é uma companhia internacional de seguros de saúde que oferece produtos exclusivos para despesas médicas maiores e seguros de viagem com serviços médicos VIP a clientes particulares, corporativos e expatriados em todo o mundo.

Ao embarcarmos em nosso 12º aniversário, estamos orgulhosos da maneira como inovamos e evoluímos para atender às necessidades de um mercado em constante evolução. A variedade de planos da VUMI® oferece uma abordagem holística para a saúde internacional, incluindo nosso exclusivo Serviço Médico VIP®, Segunda Opinião Médica VIP® e consultas médicas domiciliares (onde disponível).

Os segurados podem selecionar a cobertura com base na localização, estilo de vida, idade e objetivos, sejam eles profissionais solteiros, casais, famílias em crescimento, expatriados ou idosos planejando aposentadorias ativas. Também oferecemos soluções personalizadas ou padronizadas para clientes corporativos, desde pequenos grupos até corporações multinacionais.

Nossos planos são projetados para fornecer cobertura global, proteção de ativos e, o mais importante, tranquilidade para todos os nossos segurados. O VIP está embutido no nome de nossa empresa, e tratar nossos segurados como VIPs está no cerne de nosso compromisso em fornecer um serviço incomparável.

Também oferecemos soluções padronizadas ou personalizadas para clientes corporativos de diferentes tamanhos, desde pequenos grupos até empresas multinacionais com escritórios em todo o mundo.



# EXPERIÊNCIA É IMPORTANTE:

MAIS DE 150 ANOS  
DE EXPERIÊNCIA COMBINADA.  
CONHEÇA NOSSA EQUIPE DE  
LIDERANÇA EXECUTIVA



## David Rendall

Presidente & CEO da  
VUMI® Enterprise Group

Mais de 25 anos de experiência no setor de administração de saúde internacional e nos EUA. David tem um histórico comprovado em fornecer visão e liderança decisiva para grandes empresas de saúde.



## Pia Malem-Christoffersen

Vice-Presidente Executiva  
& Chief Commercial Officer

Mais de 30 anos como líder em vendas e marketing para grandes corporações no mercado de IPMI. Antes de ingressar na VUMI®, Pia ocupou cargos executivos na IHI Danmark, Bupa e Best Doctors Insurance.



## Steven Los

Vice-Presidente Executivo &  
Chief Financial Officer

Experiência de mais de 20 anos em finanças para grandes corporações especializadas no mercado IPMI. Steven chega à VUMI® vindo da Bupa Global, onde ocupou o cargo de CFO. Ele também ocupou cargos financeiros importantes em Londres, na África do Sul e nos Estados Unidos.



## David Youssef

Diretor da VUMI® Global Services  
Oriente Médio, África e Ásia

Executivo com mais de 30 anos de experiência na indústria IPMI. Amplo conhecimento dos mercados do Oriente Médio, Ásia e África. Antes de ingressar na VUMI®, David ocupou cargos seniores em empresas como Goodhealth e Now Health.



## Niels Haaber

Diretor da VUMI® Insurance Europe  
Limited

Mais de 25 anos de experiência global no negócio IPMI e fundador de empresas em vários setores, incluindo saúde e seguros. Antes de ingressar na VUMI® Insurance Europe Limited, Niels ocupou cargos executivos na IHI Danmark e na Bupa.



## Rose Huddleston

Vice-Presidente Executiva  
& Chief Human Resources Officer

Com mais de 20 anos de atuação no setor de hospitalidade de luxo, Rose liderou a área de Recursos Humanos no Ritz-Carlton, St. Regis e Wynn Resorts, onde gerenciou equipes de mais de 18 mil funcionários, e na Rodeo Dental & Orthodontics liderou iniciativas transformadoras.

## MISSÃO

Oferecer os melhores cuidados de saúde em todo o mundo por meio de uma experiência de serviço VIP incomparável.

## FILOSOFIA

No coração da nossa empresa está o compromisso com o bem-estar de nossos clientes. Acreditamos que todo segurado merece ser tratado como VIP, o que impulsiona nosso crescimento contínuo e dedicação à excelência.

# UMA COMPANHIA GLOBAL:

NOSSA PRESENÇA GLOBAL:  
CONECTANDO CUIDADOS EM  
TODO O MUNDO

## PRESENÇA GLOBAL:

NOSSOS ESCRITÓRIOS AO  
REDOR DO MUNDO

A VUMI® Group, além de estar sediada em San Juan, Porto Rico, possui escritórios operacionais em Miami, EUA, e outras localidades ao redor do mundo, incluindo Canadá, Emirados Árabes Unidos e América Latina.

## OFERTAS GLOBAIS:

ONDE NOSSOS PLANOS  
ESTÃO DISPONÍVEIS

Desenvolvemos uma ampla gama de planos adaptados às necessidades específicas de cada mercado regional, todos com um objetivo comum: cobertura mundial.

CANADÁ

AMÉRICA CENTRAL

CARIBE

AMÉRICA DO SUL

EUROPA

# VUMI® UM BREVE RESUMO:

OPERAÇÃO E  
PROPRIEDADE  
PRIVADAS

**8+**

ESCRITÓRIOS  
AO REDOR DO  
MUNDO

**800+**

FUNCIONÁRIOS  
DO GRUPO  
EMPRESARIAL

**550+**

FUNCIONÁRIOS  
DA VUMI® GROUP

**12.800+**

CONSULTORES  
EM TODO O  
MUNDO

UMA EQUIPE  
MULTILÍNGUE



COBERTURA  
MUNDIAL

PROTEGENDO  
VOCÊ EM TODOS  
OS LUGARES

*Não há planos disponíveis para comercialização  
nos EUA, mas a cobertura é fornecida na região.*

ÁFRICA  
E ORIENTE MÉDIO

OCEANIA

ÁSIA

# SOLIDEZ FINANCEIRA:

# FORÇA E PROTEÇÃO EM QUE VOCÊ PODE CONFIAR



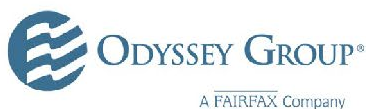
A VUMI® é uma empresa livre de dívidas com políticas rígidas de capitalização e medidas de controle de custos. Emprega atuários licenciados, gerentes de seguros e contadores públicos certificados para garantir operações comerciais seguras e de longo prazo.

Como território dos EUA, os sistemas econômico, comercial e bancário de Porto Rico estão integrados aos dos Estados Unidos e estão em conformidade com suas leis e proteções bancárias. O Gabinete do Comissário de Seguros de Porto Rico é um membro credenciado do NAIC, tornando-o uma jurisdição internacional de seguros única.

Porto Rico possui uma infraestrutura de negócios de classe mundial e é o terceiro maior mercado de seguros domiciliados da América Latina, com mais de US\$ 12 bilhões em prêmios domésticos. Seu bilinguismo facilita a exportação de serviços de seguros e resseguros globalmente, tornando-o ideal para os planos de crescimento da VUMI®.

Além disso, a VUMI® continua seus negócios por meio da VIP Universal Medical Insurance Group Ltd. nas Ilhas Turks e Caicos.

A jurisdição, em quaisquer casos de discrepância, controvérsia, reclamação ou desacordo será na cidade de Nova York e quaisquer processos de apelação e arbitragem ocorrerão lá.



Os produtos VUMI® são ressegurados pela Odyssey Group, uma subsidiária da Fairfax Financial Holdings Limited, uma seguradora e resseguradora líder global.

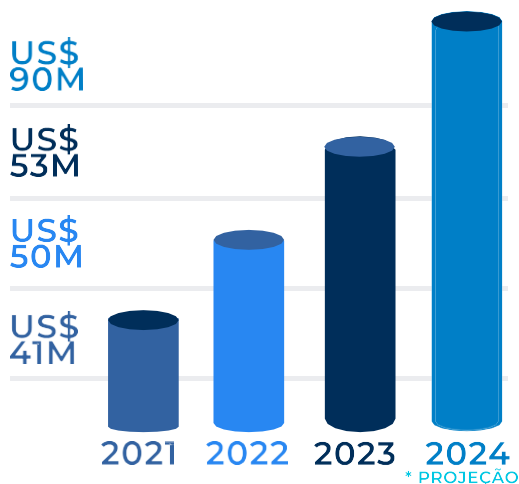


A Odyssey Group subscreve resseguros e seguros especializados em mais de 130 países, com mais de 30 escritórios em 13 países. A Odyssey é financeiramente segura, com fortes classificações de crédito das principais agências.

# DESEMPENHO FINANCEIRO:

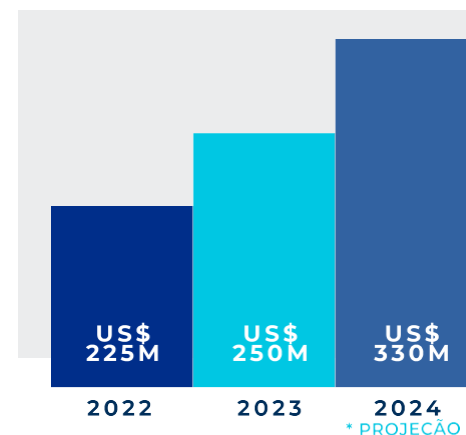
## RESUMO DOS RESULTADOS FINANCEIROS DA VUMI® GROUP EM 2023

### VENDAS DE NOVOS NEGÓCIOS



LÍDER EM SEGUROS MÉDICOS  
PRIVADOS INTERNACIONAIS

### PORTFÓLIO SUSTENTÁVEL



+134.500  
SEGURADOS

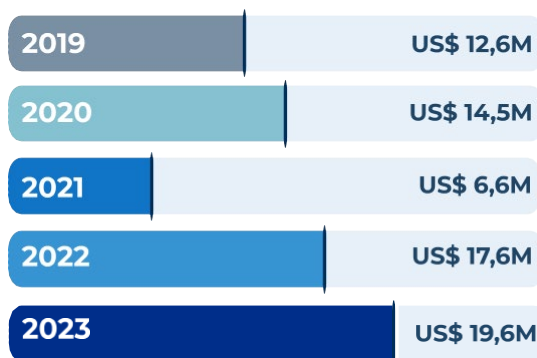
### CAPITAL



O capital da VUMI® superou  
sua meta projetada, atingindo  
**US\$ 78.5M EM 2023**



### LUCROS BRUTOS



**EM 2023,**  
OS LUCROS BRUTOS DA VUMI®  
FORAM DE  
**US\$ 19.6 MILHÕES**  
E **US\$ 23.14 MILHÕES**  
NO GRUPO DE EMPRESAS

# NOSSA GESTÃO E ESCOPO DE AÇÃO

A VUMI® Group Corporation apresentou um crescimento significativo, atingindo um total de vendas de 50,5 milhões de dólares, representando 15% da sua carteira atual.

Este desempenho reflecte a crescente procura dos seus serviços por parte das empresas, consolidando a sua presença no mercado dos seguros empresariais.



**+850**  
GRUPOS NO  
PORTFÓLIO

A VUMI® Group Corporation conseguiu diversificar sua oferta e fortalecer sua proposta de valor, fornecendo soluções sob medida para as necessidades de cada cliente.

Esse crescimento demonstra a confiança dos clientes na VUMI® e sua capacidade de fornecer serviços de alta qualidade no setor empresarial.



**+30**  
sócios

Temos uma equipe especializada à sua disposição para apoiá-lo diariamente.

## VAMOS DEIXAR OS SEGURADOS FALAREM POR SI:

DIGITALIZE  
PARA VER O  
DEPOIMENTO  
COMPLETO



Alessia Jerves: Vítima de AVC



Karina Moreno: Leucemia linfocítica



Pedro Musumeci: Câncer de pâncreas



José Lulo: Doença de Crohn

## SPECIAL VIP CHOICE

### INFORMAÇÃO GERAL DO PLANO

| BENEFÍCIO                                    | COBERTURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cobertura máxima por pessoa, por ano apólice | US\$3.000.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Idade máxima para solicitar cobertura        | Até 75 anos de idade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Cobertura fora dos Estados Unidos            | <ul style="list-style-type: none"> <li>100% UCR com livre escolha de médicos e hospitais</li> <li>Dentro dos “Provedores Premium no Brasil” a cobertura será de 50%*</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
| Cobertura dentro dos Estados Unidos          | <ul style="list-style-type: none"> <li>100% UCR através da rede USA Special Network®</li> <li>Fora da rede USA Special Network®, a cobertura será de 60%, máximo de US\$700 por dia em quarto padrão e US\$1.400 por dia na UTI</li> <li>100% UCR de cobertura para tratamento médico de emergência, dentro dos limites dos benefícios da apólice</li> </ul> |

### COBERTURAS HOSPITALARES (Internação)

| BENEFÍCIO                                           | COBERTURA                         |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Quarto de hospital padrão                           | 100% UCR                          |
| Uso de unidade de cuidados intensivos (UTI)         | 100% UCR                          |
| Gastos de acompanhante de um segurado hospitalizado | US\$150 por noite, máx. 30 noites |
| Medicamentos prescritos durante uma internação      | 100% UCR                          |
| Fisioterapia e reabilitação durante uma internação  | 100% UCR                          |

### COBERTURAS AMBULATORIAIS

| BENEFÍCIO                                                                                | COBERTURA                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Atendimento em sala de emergência                                                        | 100% UCR                  |
| Consultas médicas e de especialistas                                                     | 100% UCR                  |
| Consultas médicas e de especialistas em domicílio (sujeito a disponibilidade por região) | 100% UCR                  |
| Medicamentos prescritos                                                                  | US\$5.000                 |
| Cuidados de enfermagem ou terapeuta no domicílio / home care                             | 100% UCR, máx de 100 dias |

|                                                                                                                       |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Exame médico preventivo (check-up), por Segurado (após um período de Carência de 12 meses, sem aplicação de Franquia) | Opção I, II e III:<br>US\$300 por segurado |
| Tratamento para Alzheimer                                                                                             | 100% UCR                                   |
| Tratamento de alergia                                                                                                 | 100% UCR                                   |
| Fisioterapia e reabilitação                                                                                           | US\$10.000                                 |

## BENEFÍCIOS GERAIS

Os seguintes benefícios são oferecidos em regime ambulatorial e em regime de internação.

| BENEFÍCIO                                                                                                                                |                                       | COBERTURA                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Serviços médicos de emergência                                                                                                           |                                       | 100% UCR                                                                               |
| Honorários do cirurgião e do anestesista                                                                                                 |                                       | 100% UCR                                                                               |
| Serviços de estudos diagnósticos (exames de laboratório, patologias, raios-X, ressonâncias magnéticas, tomografias)                      |                                       | 100% UCR                                                                               |
| Oncologia: exames de câncer, tratamento (quimioterapia e/ou radioterapia) e medicamentos                                                 |                                       | 100% UCR                                                                               |
| Cirurgia profilática para reduzir o risco de câncer                                                                                      |                                       | US\$20.000 vitalício (carência de 12 meses)                                            |
| Serviços de diálise                                                                                                                      |                                       | 100% UCR                                                                               |
| Prótese e meios corretivos implantados durante uma cirurgia                                                                              |                                       | 100% UCR                                                                               |
| Transplante de órgãos/tecidos                                                                                                            |                                       | US\$1.000.000 vitalício<br>Inclui benefício de US\$30.000 para despesas do doador vivo |
| Equipamento médico-hospitalar                                                                                                            |                                       | US\$10.000                                                                             |
| Tratamentos especializados: autismo, apneia do sono e outros distúrbios do sono<br>Terapias especializadas: psiquiátricas e ocupacionais |                                       | US\$2.000                                                                              |
| Condições congênitas e/ou hereditárias (incluindo US\$20.000 para implante coclear)                                                      | Diagnosticadas antes dos 18 anos      | US\$500.000 vitalício                                                                  |
|                                                                                                                                          | Diagnosticadas na idade de 18 ou após | US\$2.000.000                                                                          |
| Terapia gênica                                                                                                                           |                                       | US\$1.000.000                                                                          |
| Tratamento para HIV-AIDS                                                                                                                 |                                       | US\$250.000 vitalício (carência de 48 meses)                                           |
| Tratamento cirúrgico de distúrbios sintomáticos do pé                                                                                    |                                       | 100% UCR (carência de 24 meses)                                                        |
| Cirurgia reconstrutiva após um acidente ou doença (cobertos por essa apólice)                                                            |                                       | Até o máximo do benefício                                                              |

## BENEFÍCIOS DE MATERNIDADE

Carência de 10 meses. (Disponíveis em franquias de até US\$2.000)

| BENEFÍCIO                                                     | COBERTURA                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maternidade                                                   | US\$4.000, sem franquia                                                                                                   |
| Complicações de maternidade e do nascimento                   | US\$500.000, sem franquia                                                                                                 |
| Inclusão de recém-nascido dentro de 90 dias após o nascimento | Sem avaliação de risco se nascido de uma Maternidade Coberta e o Recém-Nascido não é produto de tratamento de fertilidade |

## BENEFÍCIOS DE RESGATE MÉDICO

| BENEFÍCIO                                                                                              | COBERTURA                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Transporte de emergência                                                                               | Ambulância terrestre<br>100% UCR, sem franquia |
|                                                                                                        | Ambulância aérea<br>100% UCR, sem franquia     |
| Custo de passagem aérea de volta do segurado e um acompanhante após uma evacuação por ambulância aérea | US\$500 por pessoa                             |
| Repatriação ou cremação de restos mortais                                                              | US\$20.000                                     |

## OUTROS BENEFÍCIOS

| BENEFÍCIO                                                                                                                     | COBERTURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tratamento para lesões durante o treinamento ou prática de atividades de alto risco e/ou esportes perigosos não profissionais | US\$250.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Cobertura dental de emergência                                                                                                | 100% UCR para tratamento dentro dos primeiros 180 dias após o acidente coberto                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Cuidados paliativos                                                                                                           | 100% UCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Segunda Opinião Médica VIP®                                                                                                   | Acesso a uma segunda opinião médica por especialistas reconhecidos mundialmente, sem aplicação da franquia                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Opção de conversão                                                                                                            | Após estar no grupo por 2 (dois) anos consecutivos, o segurado terá a opção de receber uma Apólice de Saúde Individual do plano atual que mais se aproxime dos benefícios e franquias que tinha no plano corporativo, para ele e os seus Dependentes que se encontravam segurados no referido plano                                                                              |
| Condições especiais                                                                                                           | <p>• As apólices são aprovadas e emitidas por meio de um processo de subscrição com avaliação médica simplificada, com base em um questionário de saúde composto por três (3) perguntas. Como resultado do processo de avaliação de risco, a Companhia poderá estabelecer exclusões específicas e/ou franquias diferenciadas, aplicáveis de forma individual a cada apólice.</p> |

**Todos os benefícios com 100% de cobertura são de acordo com o limite de cobertura de cada plano. Os benefícios com cobertura estabelecida estarão dentro dos limites de cada um deles.**

| TAILORED SPECIAL VIP CHOICE CORPORATE<br>RESUMO |           |           |           | US\$3,000,000<br>Cobertura anual |  |
|-------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------------|--|
| Cobertura Global                                |           |           |           |                                  |  |
| Franquia fora do EUA                            | \$0       | \$1.000   | \$2.000   | \$5.000                          |  |
| Franquia no EUA                                 | \$0       | \$1.000   | \$2.000   | \$5.000                          |  |
| 0-17                                            | \$ 1.068  | \$ 696    | \$ 684    | \$ 516                           |  |
| 18-24                                           | \$ 4.104  | \$ 2.484  | \$ 2.256  | \$ 1.464                         |  |
| 25-29                                           | \$ 4.536  | \$ 2.736  | \$ 2.484  | \$ 1.632                         |  |
| 30-34                                           | \$ 4.860  | \$ 2.940  | \$ 2.676  | \$ 1.824                         |  |
| 35-39                                           | \$ 5.460  | \$ 3.300  | \$ 3.000  | \$ 2.052                         |  |
| 40-44                                           | \$ 5.964  | \$ 3.600  | \$ 3.276  | \$ 2.268                         |  |
| 45-49                                           | \$ 6.672  | \$ 4.032  | \$ 3.660  | \$ 2.544                         |  |
| 50-54                                           | \$ 8.772  | \$ 5.292  | \$ 4.812  | \$ 3.324                         |  |
| 55-59                                           | \$ 9.336  | \$ 5.640  | \$ 5.124  | \$ 3.540                         |  |
| 60-64                                           | \$ 11.988 | \$ 7.236  | \$ 6.576  | \$ 4.788                         |  |
| 65-69                                           | \$ 22.860 | \$ 13.800 | \$ 12.552 | \$ 8.856                         |  |
| 70-74                                           | \$ 36.240 | \$ 21.888 | \$ 19.896 | \$ 13.572                        |  |
| 75-79                                           | \$ 39.900 | \$ 24.096 | \$ 21.900 | \$ 14.940                        |  |
| 80-99                                           | \$ 46.212 | \$ 27.900 | \$ 25.368 | \$ 17.304                        |  |

## CLÁUSULAS

- Esta proposta só é válida por 60 (sessenta) dias após a sua apresentação. Depois de 60 dias, a VUMI® não garante os valores aqui previstos. Caso seja necessário outro orçamento, a VUMI® reserva-se o direito de solicitar informações adicionais.
- Este orçamento está isento de qualquer imposto especial de consumo, contribuição ou despesa extraordinária relacionada a esta transação.
- O censo cotado é o mínimo exigido.
- Para a emissão do grupo, será exigido um mínimo de três (3) titulares elegíveis.
- As apólices são aprovadas e emitidas por meio de um processo de subscrição com avaliação médica simplificada, com base em um questionário de saúde composto por três (3) perguntas. Como resultado do processo de avaliação de risco, a Companhia poderá estabelecer exclusões específicas e/ou franquias diferenciadas, aplicáveis de forma individual a cada apólice. O censo inicial e as novas inclusões estarão sujeitos às condições anteriormente descritas.

# GESTÃO DE CONTAS

A VUMI® ESTÁ DISPONÍVEL QUANDO VOCÊ MAIS PRECISA

## RECLAMOS

Para iniciar o processo de solicitação de reembolso, a VUMI® deve receber uma prova do reembolso, que consiste no seguinte:

- Todas as faturas detalhadas com os serviços prestados pelo provedor e comprovante de pagamento;
- Histórico médico recente ou qualquer outra informação médica que a VUMI® considere relevante;
- Para despesas de farmácia, uma cópia da prescrição deve ser apresentada;
- Em caso de acidente, o segurado deve apresentar todas as informações relacionadas a ele e as circunstâncias que o envolveram
- Para reembolsos por meio de um banco dos Estados Unidos: cópia de um cheque anulado
- Para reembolsos por transferência bancária internacional \*:
  - Nome do titular da conta
  - Número de conta
  - ABA ou número de roteamento
  - Código SWIFT
  - As informações do banco intermediário (caso aplique), incluindo o número da conta e o número de roteamento ou ABA
  - IBAN para contas europeias (caso aplique)
  - CLABE para contas mexicanas (caso aplique)
- Para reembolsos através de cheque físico
  - Nome do destinatário
  - Endereço para correspondência
  - Número de telefone

**\*Reembolsos de menos de US\$100 não são elegíveis para pagamento por transferência bancária internacional, nestes casos, o pagamento será realizado mediante um cheque físico enviado pelo correio.**

Os processos de reembolso podem levar até 20 dias úteis. Os documentos de solicitação de reembolso devem estar legíveis e devem ser enviados por e-mail dentro de 6 meses após o a realização do serviço, com todas as faturas detalhadas para [vumigroupsclaims@vumigroup.com](mailto:vumigroupsclaims@vumigroup.com). Todas as solicitações de reembolso serão confirmadas entre 24 e 72 horas após o recebimento.

Para verificar o status do seu reembolso/ou perguntas, envie um e-mail para a nossa caixa de atendimento ao cliente: [claims@vumigroup.com](mailto:claims@vumigroup.com).

# NOTIFICAÇÃO

Os segurados devem notificar a VUMI® de todos os procedimentos hospitalares e ambulatoriais com, pelo menos, 72 horas de antecedência e dentro de 72 horas após uma emergência médica, ou dentro de um prazo razoável, quando as circunstâncias impedem a notificação dentro 72 horas.

A notificação dá à nossa equipe a oportunidade de verificar os termos e condições em que o tratamento será coberto, bem como melhorar e maximizar o nível de cobertura disponível para o segurado, fazer sugestões sobre provedores médicos, oferecer suporte logístico e, quando possível, organizar o pagamento direto para o hospital ou médico de preferência do segurado, o que reduz a possibilidade de despesas inesperadas do próprio bolso.

Para a notificação de um tratamento médico de internação, ambulatorial ou de emergência os segurados podem enviar um e-mail para [notify@vumigroup.com](mailto:notify@vumigroup.com) ou pelo número de telefone

**+1 214.276.6376**

Se o segurado não notificar a VUMI® no tempo necessário, ele será responsável por 30% de todos os custos cobertos além da franquia correspondente.

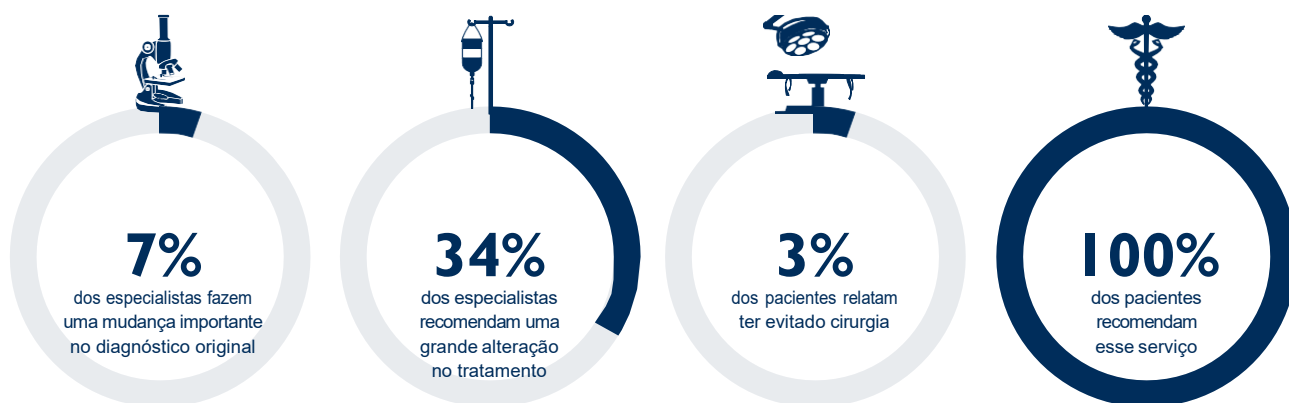
## **SUORTE A QUALQUER MOMENTO, EM QUALQUER LUGAR**

A VUMI® está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, para fornecer um serviço VIP excepcional para os segurados e suas famílias durante as emergências médicas, quando mais importa.

# SEGUNDA OPINIÃO MÉDICA VIP®

Para ajudar os pacientes a tomar decisões informadas, a VUMI®, em parceria com a MediGuide International, um provedor de opinião médica a nível mundial com sede nos EUA, oferece o benefício da Segunda Opinião Médica VIP® a todos os seus segurados.

A Segunda Opinião Médica VIP® dá aos segurados e seus médicos acesso às opiniões de especialistas sobre diagnósticos e opções avançadas de tratamento médico. Os profissionais médicos mais qualificados para cada caso são selecionados e, em um curto período de tempo e sem a necessidade de viajar, os pacientes saberão o que os melhores especialistas do mundo dizem sobre sua condição médica por meio de um relatório abrangente sobre seu caso.



# O CUIDADO MÉDICO VIP QUE VOCÊ MERECE

COM A VUMI®, VOCÊ TERÁ TRANQUILIDADE EM TODOS OS MOMENTOS, AONDE QUE VOCÊ VÁ.

A equipe da VUMI® está comprometida a ajudar você e seus funcionários em todos os momentos e fornecerá a assessoria e o suporte dos quais você precisa. Ao escolher a VUMI®, seus funcionários irão apreciar que você tomou a decisão inteligente de investir na saúde deles. Eles terão a confiança de saber que estarão cobertos quando precisarem, onde quer que estejam.



**ACESSO AOS MELHORES HOSPITAIS DO MUNDO**



**REDES PRÓPRIAS**



**AMPLA EXPERIÊNCIA EM GESTÃO DE REEMBOLSOS**



**ADMINISTRAÇÃO INTERNA COM EXCELENTE SERVIÇO**



**GRANDE VARIEDADE DE PLANOS ADAPTADOS A CADA REGIÃO**



**EXPERIÊNCIA VIP ONDE QUER QUE VOCÊ ESTEJA**



VUMI® GROUP

Serviços de administração oferecidos pela VIP Administration Services, LLC.

---

Número de Telefone Geral: +1.214.276.6376 • Ligação Gratuita: +1.855.276.VUMI (8864)  
[info@vumigroup.com](mailto:info@vumigroup.com) • [www.vumigroup.com](http://www.vumigroup.com)



Março  
2026

PROPOSTA PARA  
**GRUPO CORPORATIVO  
TAILORED**

---

# SOBRE NÓS:

A VIP Universal Medical Insurance Group (VUMI®) é uma companhia internacional de seguros de saúde que oferece produtos exclusivos para despesas médicas maiores e seguros de viagem com serviços médicos VIP a clientes particulares, corporativos e expatriados em todo o mundo.

Ao embarcarmos em nosso 12º aniversário, estamos orgulhosos da maneira como inovamos e evoluímos para atender às necessidades de um mercado em constante evolução. A variedade de planos da VUMI® oferece uma abordagem holística para a saúde internacional, incluindo nosso exclusivo Serviço Médico VIP®, Segunda Opinião Médica VIP® e consultas médicas domiciliares (onde disponível).

Os segurados podem selecionar a cobertura com base na localização, estilo de vida, idade e objetivos, sejam eles profissionais solteiros, casais, famílias em crescimento, expatriados ou idosos planejando aposentadorias ativas. Também oferecemos soluções personalizadas ou padronizadas para clientes corporativos, desde pequenos grupos até corporações multinacionais.

Nossos planos são projetados para fornecer cobertura global, proteção de ativos e, o mais importante, tranquilidade para todos os nossos segurados. O VIP está embutido no nome de nossa empresa, e tratar nossos segurados como VIPs está no cerne de nosso compromisso em fornecer um serviço incomparável.

Também oferecemos soluções padronizadas ou personalizadas para clientes corporativos de diferentes tamanhos, desde pequenos grupos até empresas multinacionais com escritórios em todo o mundo.



# EXPERIÊNCIA É IMPORTANTE:

MAIS DE 150 ANOS  
DE EXPERIÊNCIA COMBINADA.  
CONHEÇA NOSSA EQUIPE DE  
LIDERANÇA EXECUTIVA



## David Rendall

Presidente & CEO da  
VUMI® Enterprise Group

Mais de 25 anos de experiência no setor de administração de saúde internacional e nos EUA. David tem um histórico comprovado em fornecer visão e liderança decisiva para grandes empresas de saúde.



## Pia Malem-Christoffersen

Vice-Presidente Executiva  
& Chief Commercial Officer

Mais de 30 anos como líder em vendas e marketing para grandes corporações no mercado de IPMI. Antes de ingressar na VUMI®, Pia ocupou cargos executivos na IHI Danmark, Bupa e Best Doctors Insurance.



## Steven Los

Vice-Presidente Executivo &  
Chief Financial Officer

Experiência de mais de 20 anos em finanças para grandes corporações especializadas no mercado IPMI. Steven chega à VUMI® vindo da Bupa Global, onde ocupou o cargo de CFO. Ele também ocupou cargos financeiros importantes em Londres, na África do Sul e nos Estados Unidos.



## David Youssef

Diretor da VUMI® Global Services  
Oriente Médio, África e Ásia

Executivo com mais de 30 anos de experiência na indústria IPMI. Amplo conhecimento dos mercados do Oriente Médio, Ásia e África. Antes de ingressar na VUMI®, David ocupou cargos seniores em empresas como Goodhealth e Now Health.



## Niels Haaber

Diretor da VUMI® Insurance Europe  
Limited

Mais de 25 anos de experiência global no negócio IPMI e fundador de empresas em vários setores, incluindo saúde e seguros. Antes de ingressar na VUMI® Insurance Europe Limited, Niels ocupou cargos executivos na IHI Danmark e na Bupa.



## Rose Huddleston

Vice-Presidente Executiva  
& Chief Human Resources Officer

Com mais de 20 anos de atuação no setor de hospitalidade de luxo, Rose liderou a área de Recursos Humanos no Ritz-Carlton, St. Regis e Wynn Resorts, onde gerenciou equipes de mais de 18 mil funcionários, e na Rodeo Dental & Orthodontics liderou iniciativas transformadoras.

## MISSÃO

Oferecer os melhores cuidados de saúde em todo o mundo por meio de uma experiência de serviço VIP incomparável.

## FILOSOFIA

No coração da nossa empresa está o compromisso com o bem-estar de nossos clientes. Acreditamos que todo segurado merece ser tratado como VIP, o que impulsiona nosso crescimento contínuo e dedicação à excelência.

# UMA COMPANHIA GLOBAL:

NOSSA PRESENÇA GLOBAL:  
CONECTANDO CUIDADOS EM  
TODO O MUNDO

## PRESENÇA GLOBAL:

NOSSOS ESCRITÓRIOS AO  
REDOR DO MUNDO

A VUMI® Group, além de estar sediada em San Juan, Porto Rico, possui escritórios operacionais em Miami, EUA, e outras localidades ao redor do mundo, incluindo Canadá, Emirados Árabes Unidos e América Latina.

## OFERTAS GLOBAIS:

ONDE NOSSOS PLANOS  
ESTÃO DISPONÍVEIS

Desenvolvemos uma ampla gama de planos adaptados às necessidades específicas de cada mercado regional, todos com um objetivo comum: cobertura mundial.

CANADÁ

AMÉRICA CENTRAL

CARIBE

AMÉRICA DO SUL

EUROPA

# VUMI® UM BREVE RESUMO:

OPERAÇÃO E  
PROPRIEDADE  
PRIVADAS

**8+**

ESCRITÓRIOS  
AO REDOR DO  
MUNDO

**800+**

FUNCIONÁRIOS  
DO GRUPO  
EMPRESARIAL

**550+**

FUNCIONÁRIOS  
DA VUMI® GROUP

**12.800+**

CONSULTORES  
EM TODO O  
MUNDO

UMA EQUIPE  
MULTILÍNGUE



Dubai, Emirados Árabes Unidos

COBERTURA  
MUNDIAL



PROTEGENDO  
VOCÊ EM TODOS  
OS LUGARES

*Não há planos disponíveis para comercialização  
nos EUA, mas a cobertura é fornecida na região.*

ÁFRICA  
E ORIENTE MÉDIO

OCEANIA

ÁSIA

# SOLIDEZ FINANCEIRA:

# FORÇA E PROTEÇÃO EM QUE VOCÊ PODE CONFIAR



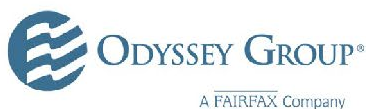
A VUMI® é uma empresa livre de dívidas com políticas rígidas de capitalização e medidas de controle de custos. Emprega atuários licenciados, gerentes de seguros e contadores públicos certificados para garantir operações comerciais seguras e de longo prazo.

Como território dos EUA, os sistemas econômico, comercial e bancário de Porto Rico estão integrados aos dos Estados Unidos e estão em conformidade com suas leis e proteções bancárias. O Gabinete do Comissário de Seguros de Porto Rico é um membro credenciado do NAIC, tornando-o uma jurisdição internacional de seguros única.

Porto Rico possui uma infraestrutura de negócios de classe mundial e é o terceiro maior mercado de seguros domiciliados da América Latina, com mais de US\$ 12 bilhões em prêmios domésticos. Seu bilinguismo facilita a exportação de serviços de seguros e resseguros globalmente, tornando-o ideal para os planos de crescimento da VUMI®.

Além disso, a VUMI® continua seus negócios por meio da VIP Universal Medical Insurance Group Ltd. nas Ilhas Turks e Caicos.

A jurisdição, em quaisquer casos de discrepância, controvérsia, reclamação ou desacordo será na cidade de Nova York e quaisquer processos de apelação e arbitragem ocorrerão lá.



Os produtos VUMI® são ressegurados pela Odyssey Group, uma subsidiária da Fairfax Financial Holdings Limited, uma seguradora e resseguradora líder global.

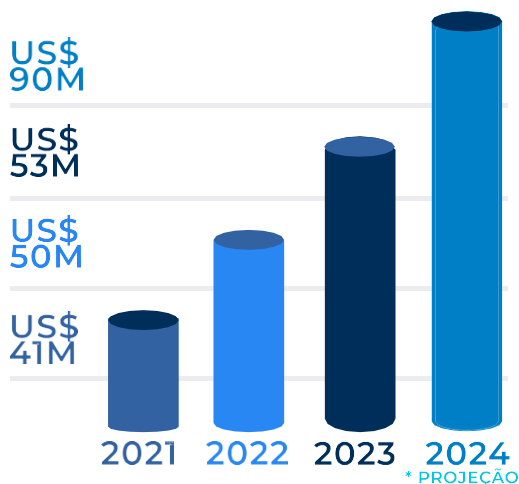


A Odyssey Group subscreve resseguros e seguros especializados em mais de 130 países, com mais de 30 escritórios em 13 países. A Odyssey é financeiramente segura, com fortes classificações de crédito das principais agências.

# DESEMPENHO FINANCEIRO:

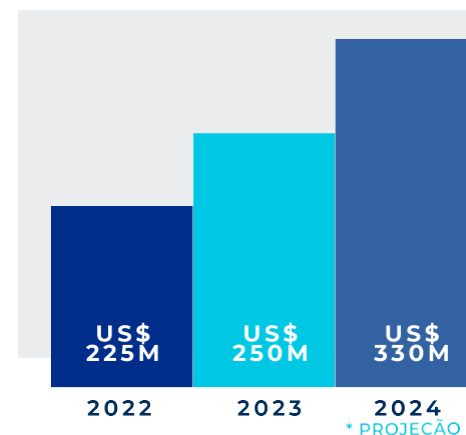
## RESUMO DOS RESULTADOS FINANCEIROS DA VUMI® GROUP EM 2023

### VENDAS DE NOVOS NEGÓCIOS



### LÍDER EM SEGUROS MÉDICOS PRIVADOS INTERNACIONAIS

### PORTFÓLIO SUSTENTÁVEL



+134.500  
SEGURADOS

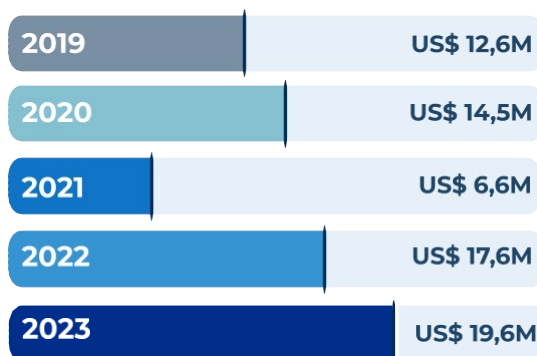
### CAPITAL



O capital da VUMI® superou sua meta projetada, atingindo  
**US\$ 78.5M EM 2023**



### LUCROS BRUTOS



**EM 2023,**  
OS LUCROS BRUTOS DA VUMI®  
FORAM DE  
**US\$ 19.6 MILHÕES**  
E **US\$ 23.14 MILHÕES**  
NO GRUPO DE EMPRESAS

# NOSSA GESTÃO E ESCOPO DE AÇÃO

A VUMI® Group Corporation apresentou um crescimento significativo, atingindo um total de vendas de 50,5 milhões de dólares, representando 15% da sua carteira atual.

Este desempenho reflecte a crescente procura dos seus serviços por parte das empresas, consolidando a sua presença no mercado dos seguros empresariais.



**+850**  
GRUPOS NO  
PORTFÓLIO

A VUMI® Group Corporation conseguiu diversificar sua oferta e fortalecer sua proposta de valor, fornecendo soluções sob medida para as necessidades de cada cliente.

Esse crescimento demonstra a confiança dos clientes na VUMI® e sua capacidade de fornecer serviços de alta qualidade no setor empresarial.



**+30**  
sócios

Temos uma equipe especializada à sua disposição para apoiá-lo diariamente.

## VAMOS DEIXAR OS SEGURADOS FALAREM POR SI:

DIGITALIZE  
PARA VER O  
DEPOIMENTO  
COMPLETO



Alessia Jerves: Vítima de AVC



Karina Moreno: Leucemia linfocítica



Pedro Musumeci: Câncer de pâncreas



José Lulo: Doença de Crohn

UNIVERSAL VIP CHOICE

INFORMAÇÃO GERAL DO PLANO

| BENEFÍCIO                                    | COBERTURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cobertura máxima por pessoa, por ano apólice | US\$3.000.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Idade máxima para solicitar cobertura        | Até 75 anos de idade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Cobertura fora dos Estados Unidos            | 100% UCR com livre escolha de Médicos e Hospitais                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Cobertura dentro dos Estados Unidos          | <ul style="list-style-type: none"><li>100% UCR através da rede USA Special Network®</li><li>Fora da rede USA Special Network®, a cobertura será de 60%, máximo de US\$700 por dia em quarto padrão e US\$1.400 por dia na UTI</li><li>100% UCR de cobertura para tratamento médico de Emergência, dentro dos limites dos benefícios da Apólice</li></ul> |

COBERTURAS HOSPITALARES (Internação)

| BENEFÍCIO                                                                     | COBERTURA                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Quarto de hospital padrão particular                                          | 100% UCR                                           |
| Benefício especial para uso de uma suíte (sujeito a disponibilidade)          | Até US\$2.000 por dia na rede USA Special Network® |
| Unidade de cuidados intensivos (UTI)                                          | 100% UCR                                           |
| Gastos de acompanhante de um segurado hospitalizado                           | 100% UCR, máx. 21 noites                           |
| Medicamentos prescritos durante uma internação                                | 100% UCR                                           |
| Tratamento hospitalar e medicamentos para saúde mental durante uma internação | 100% UCR max. de 30 dias                           |

COBERTURAS AMBULATORIAIS

| BENEFÍCIO                         | COBERTURA |
|-----------------------------------|-----------|
| Atendimento em sala de emergência | 100% UCR  |

|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consultas médicas e de especialistas                                                                                                                                                            | 100% UCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Consultas médicas e de especialistas em residência (sujeito a disponibilidade por região)                                                                                                       | 100% UCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Medicamentos prescritos para administração ambulatorial                                                                                                                                         | 100% UCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Terapias complementares: quiropraxia, psiquiatria, fonoaudiologia, ocupacional, osteopatia, acupuntura, psicologia e/ou medicamentos prescritos em administração ambulatorial para saúde mental | US\$7.500, todas as terapias combinadas                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Cuidados de enfermagem ou terapeuta no domicílio / home care                                                                                                                                    | 100% UCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Exame médico preventivo (check-up), por segurado, sem franquia                                                                                                                                  | <p>Opção I, II, III e IV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% UCR para segurados de idades de 0 a 6 meses, até 5 visitas</li> <li>• US\$600 por ano apólice para segurados de idades de 6 meses a 17 anos</li> <li>• US\$600 por ano apólice para segurados a partir dos 18 anos de idade</li> </ul> |
| Aparelhos auditivos                                                                                                                                                                             | US\$2.000 vitalício                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tratamento para Alzheimer                                                                                                                                                                       | 100% UCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tratamento de alergia                                                                                                                                                                           | 100% UCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tratamento de Autismo                                                                                                                                                                           | US\$ 5.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## BENEFÍCIOS GERAIS

Os seguintes benefícios são oferecidos em regime ambulatorial e em regime de internação.

| BENEFÍCIO                                                                                                           | COBERTURA                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serviços médicos de emergência                                                                                      | 100% UCR                                                                                               |
| Honorários do cirurgião e do anestesista                                                                            | 100% UCR                                                                                               |
| Serviços de estudos diagnósticos (exames de laboratório, patologias, raios-X, ressonâncias magnéticas, tomografias) | 100% UCR                                                                                               |
| Oncologia: exames de câncer, tratamento (quimioterapia e/ou radioterapia) e medicamentos                            | 100% UCR                                                                                               |
| Cirurgia profilática para reduzir o risco de câncer                                                                 | US\$25.000 vitalício (carência de 12 meses)                                                            |
| Serviços de diálise                                                                                                 | 100% UCR                                                                                               |
| Prótese e meios corretivos implantados durante uma cirurgia                                                         | 100% UCR                                                                                               |
| Transplante de órgãos (por órgão/tecido)                                                                            | <p>US\$800.000 vitalício</p> <p><i>Inclui benefício de US\$60.000 para despesas do doador vivo</i></p> |

|                                                                                                                                                                                        |                                            |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Equipamento médico-hospitalar                                                                                                                                                          |                                            | 100% UCR                                     |
| Fisioterapia e reabilitação                                                                                                                                                            |                                            | 100% UCR                                     |
| Tratamentos especializados: apneia do sono e outros distúrbios do sono                                                                                                                 |                                            | US\$3.000                                    |
| Condições congênitas e/ou hereditárias (incluindo US\$20.000 para implante coclear)                                                                                                    | Diagnosticadas antes dos 18 anos           | US\$800.000 vitalício                        |
|                                                                                                                                                                                        | Diagnosticadas após na idade de 18 ou após | 100% UCR                                     |
| Terapia gênica                                                                                                                                                                         |                                            | US\$1.000.000                                |
| Tratamento HIV-AIDS                                                                                                                                                                    |                                            | US\$500.000 vitalício (carência de 24 meses) |
| Cirurgia bariátrica de bypass gástrico e qualquer tipo de procedimento cirúrgico voltado para a perda de peso, suas complicações ou tratamentos e/ou medicamentos para a perda de peso |                                            | US\$10.000 vitalício (carência de 24 meses)  |
| Tratamento cirúrgico de distúrbios sintomáticos do pé                                                                                                                                  |                                            | 100% UCR (carência de 24 meses)              |
| Cirurgia reconstrutiva após um acidente ou doença (cobertos por essa apólice)                                                                                                          |                                            | Até o máximo do benefício                    |

## BENEFÍCIOS DE MATERNIDADE

Carência de 10 meses. Não se aplica franquia.

| BENEFÍCIO                                                                            |  | COBERTURA                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maternidade Opção I, II, III e IV:                                                   |  | US\$8.500 sem aplicação da franquia<br><i>Inclui partos de gestações resultantes de qualquer tipo de tratamento de fertilidade</i> |
| Extração e armazenamento de células tronco do recém nascido Opção I, II, III e IV:   |  | US\$1.000 por gravidez coberta                                                                                                     |
| Complicações de maternidade e do nascimento Opção I, II, III e IV:                   |  | US\$600.000 vitalício, sem aplicação da franquia                                                                                   |
| Inclusão de recém-nascido dentro de 90 dias após o nascimento Opção I, II, III e IV: |  | Sem avaliação de risco se tiver nascido de uma maternidade coberta                                                                 |

## BENEFÍCIOS DE RESGATE MÉDICO

| BENEFÍCIO                                                                                              |                      | COBERTURA              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|
| Transporte de emergência                                                                               | Ambulância terrestre | 100% UCR, sem franquia |
|                                                                                                        | Ambulância aérea     | 100% UCR, sem franquia |
| Custo de passagem aérea de volta do segurado e um acompanhante após uma evacuação por ambulância aérea |                      | US\$1.000 por pessoa   |
| Repatriação ou cremação de restos mortais                                                              |                      | 100% UCR               |

## OUTROS BENEFÍCIOS

| BENEFÍCIO                                                                                   | COBERTURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lesões durante o treinamento ou na prática de hobbies perigosos e/ou esportes profissionais | 100% UCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Cobertura dental de emergência                                                              | 100% UCR para tratamento dentro dos primeiros 180 dias após o acidente coberto                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Cirurgia refrativa ocular                                                                   | US\$500 por olho, vitalício (carência de 24 meses)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Cuidados paliativos                                                                         | 100% UCR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Segunda Opinião Médica VIP®                                                                 | Acesso a uma segunda opinião médica por especialistas reconhecidos mundialmente, sem aplicação da franquia                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Opção de conversão                                                                          | Após estar no grupo por 2 (dois) anos consecutivos, o segurado terá a opção de receber uma Apólice de Saúde Individual do plano atual que mais se aproxime dos benefícios e franquias que tinha no plano corporativo, para ele e os seus Dependentes que se encontravam segurados no referido plano.                                                                    |
| Condições especiais                                                                         | As apólices são aprovadas e emitidas por meio de um processo de subscrição com avaliação médica simplificada, com base em um questionário de saúde composto por três (3) perguntas. Como resultado do processo de avaliação de risco, a Companhia poderá estabelecer exclusões específicas e/ou franquias diferenciadas, aplicáveis de forma individual a cada apólice. |

***Todos os benefícios com 100% de cobertura são de acordo com o limite de cobertura de cada plano. Os benefícios com cobertura estabelecida estarão dentro dos limites de cada um deles.***

| TAILORED UNIVERSAL VIP CHOICE CORPORATE<br>RESUMO |           |           |           | US\$3,000,000<br>Cobertura anual |  |
|---------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------------|--|
| Cobertura Global                                  |           |           |           |                                  |  |
| Franquia fora do EUA                              | \$0       | \$1.000   | \$2.000   | \$5.000                          |  |
| Franquia no EUA                                   | \$0       | \$1.000   | \$2.000   | \$5.000                          |  |
| 0-17                                              | \$ 2.040  | \$ 1.176  | \$ 996    | \$ 756                           |  |
| 18-24                                             | \$ 7.140  | \$ 4.092  | \$ 3.480  | \$ 2.676                         |  |
| 25-29                                             | \$ 7.884  | \$ 4.524  | \$ 3.852  | \$ 2.964                         |  |
| 30-34                                             | \$ 8.460  | \$ 4.848  | \$ 4.128  | \$ 3.324                         |  |
| 35-39                                             | \$ 9.480  | \$ 5.436  | \$ 4.632  | \$ 3.720                         |  |
| 40-44                                             | \$ 10.380 | \$ 5.952  | \$ 5.064  | \$ 3.936                         |  |
| 45-49                                             | \$ 11.604 | \$ 6.660  | \$ 5.664  | \$ 4.140                         |  |
| 50-54                                             | \$ 15.240 | \$ 8.736  | \$ 7.440  | \$ 5.136                         |  |
| 55-59                                             | \$ 16.224 | \$ 9.300  | \$ 7.920  | \$ 5.460                         |  |
| 60-64                                             | \$ 17.328 | \$ 9.936  | \$ 8.460  | \$ 6.156                         |  |
| 65-69                                             | \$ 30.636 | \$ 17.568 | \$ 14.952 | \$ 10.548                        |  |
| 70-74                                             | \$ 57.708 | \$ 33.084 | \$ 28.164 | \$ 19.212                        |  |
| 75-79                                             | \$ 67.908 | \$ 38.940 | \$ 33.132 | \$ 22.608                        |  |
| 80-99                                             | \$ 69.372 | \$ 39.768 | \$ 33.852 | \$ 23.088                        |  |

## CLÁUSULAS

- Esta proposta só é válida por 60 (sessenta) dias após a sua apresentação. Depois de 60 dias, a VUMI® não garante os valores aqui previstos. Caso seja necessário outro orçamento, a VUMI® reserva-se o direito de solicitar informações adicionais.
- Este orçamento está isento de qualquer imposto especial de consumo, contribuição ou despesa extraordinária relacionada a esta transação.
- O censo cotado é o mínimo exigido.
- Para a emissão do grupo, será exigido um mínimo de três (3) titulares elegíveis.
- As apólices são aprovadas e emitidas por meio de um processo de subscrição com avaliação médica simplificada, com base em um questionário de saúde composto por três (3) perguntas. Como resultado do processo de avaliação de risco, a Companhia poderá estabelecer exclusões específicas e/ou franquias diferenciadas, aplicáveis de forma individual a cada apólice. O censo inicial e as novas inclusões estarão sujeitos às condições anteriormente descritas.

# GESTÃO DE CONTAS

A VUMI® ESTÁ DISPONÍVEL QUANDO VOCÊ MAIS PRECISA

## RECLAMOS

Para iniciar o processo de solicitação de reembolso, a VUMI® deve receber uma prova do reembolso, que consiste no seguinte:

- Todas as faturas detalhadas com os serviços prestados pelo provedor e comprovante de pagamento;
- Histórico médico recente ou qualquer outra informação médica que a VUMI® considere relevante;
- Para despesas de farmácia, uma cópia da prescrição deve ser apresentada;
- Em caso de acidente, o segurado deve apresentar todas as informações relacionadas a ele e as circunstâncias que o envolveram
- Para reembolsos por meio de um banco dos Estados Unidos: cópia de um cheque anulado
- Para reembolsos por transferência bancária internacional \*:
  - Nome do titular da conta
  - Número de conta
  - ABA ou número de roteamento
  - Código SWIFT
  - As informações do banco intermediário (caso aplique), incluindo o número da conta e o número de roteamento ou ABA
  - IBAN para contas europeias (caso aplique)
  - CLABE para contas mexicanas (caso aplique)
- Para reembolsos através de cheque físico
  - Nome do destinatário
  - Endereço para correspondência
  - Número de telefone

**\*Reembolsos de menos de US\$100 não são elegíveis para pagamento por transferência bancária internacional, nestes casos, o pagamento será realizado mediante um cheque físico enviado pelo correio.**

Os processos de reembolso podem levar até 20 dias úteis. Os documentos de solicitação de reembolso devem estar legíveis e devem ser enviados por e-mail dentro de 6 meses após o a realização do serviço, com todas as faturas detalhadas para [vumigroupsclaims@vumigroup.com](mailto:vumigroupsclaims@vumigroup.com). Todas as solicitações de reembolso serão confirmadas entre 24 e 72 horas após o recebimento.

Para verificar o status do seu reembolso/ou perguntas, envie um e-mail para a nossa caixa de atendimento ao cliente: [claims@vumigroup.com](mailto:claims@vumigroup.com).

# NOTIFICAÇÃO

Os segurados devem notificar a VUMI® de todos os procedimentos hospitalares e ambulatoriais com, pelo menos, 72 horas de antecedência e dentro de 72 horas após uma emergência médica, ou dentro de um prazo razoável, quando as circunstâncias impedem a notificação dentro 72 horas.

A notificação dá à nossa equipe a oportunidade de verificar os termos e condições em que o tratamento será coberto, bem como melhorar e maximizar o nível de cobertura disponível para o segurado, fazer sugestões sobre provedores médicos, oferecer suporte logístico e, quando possível, organizar o pagamento direto para o hospital ou médico de preferência do segurado, o que reduz a possibilidade de despesas inesperadas do próprio bolso.

Para a notificação de um tratamento médico de internação, ambulatorial ou de emergência os segurados podem enviar um e-mail para [notify@vumigroup.com](mailto:notify@vumigroup.com) ou pelo número de telefone

**+1 214.276.6376**

Se o segurado não notificar a VUMI® no tempo necessário, ele será responsável por 30% de todos os custos cobertos além da franquia correspondente.

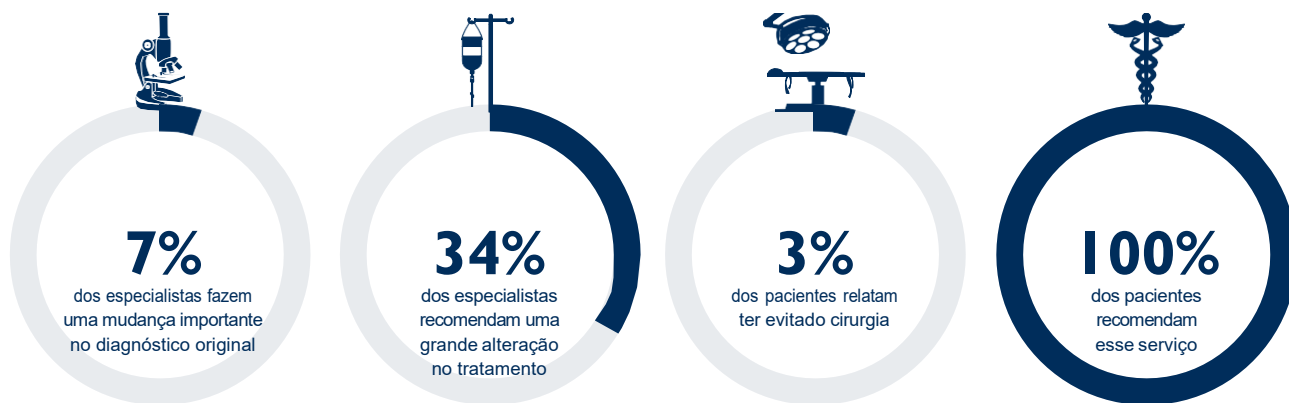
## **SUORTE A QUALQUER MOMENTO, EM QUALQUER LUGAR**

A VUMI® está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, para fornecer um serviço VIP excepcional para os segurados e suas famílias durante as emergências médicas, quando mais importa.

# SEGUNDA OPINIÃO MÉDICA VIP®

Para ajudar os pacientes a tomar decisões informadas, a VUMI®, em parceria com a MediGuide International, um provedor de opinião médica a nível mundial com sede nos EUA, oferece o benefício da Segunda Opinião Médica VIP® a todos os seus segurados.

A Segunda Opinião Médica VIP® dá aos segurados e seus médicos acesso às opiniões de especialistas sobre diagnósticos e opções avançadas de tratamento médico. Os profissionais médicos mais qualificados para cada caso são selecionados e, em um curto período de tempo e sem a necessidade de viajar, os pacientes saberão o que os melhores especialistas do mundo dizem sobre sua condição médica por meio de um relatório abrangente sobre seu caso.



# O CUIDADO MÉDICO VIP QUE VOCÊ MERECE

COM A VUMI®, VOCÊ TERÁ TRANQUILIDADE EM TODOS OS MOMENTOS, AONDE QUE VOCÊ VÁ.

A equipe da VUMI® está comprometida a ajudar você e seus funcionários em todos os momentos e fornecerá a assessoria e o suporte dos quais você precisa. Ao escolher a VUMI®, seus funcionários irão apreciar que você tomou a decisão inteligente de investir na saúde deles. Eles terão a confiança de saber que estarão cobertos quando precisarem, onde quer que estejam.



**ACESSO AOS MELHORES HOSPITAIS DO MUNDO**



**REDES PRÓPRIAS**



**AMPLA EXPERIÊNCIA EM GESTÃO DE REEMBOLSOS**



**ADMINISTRAÇÃO INTERNA COM EXCELENTE SERVIÇO**



**GRANDE VARIEDADE DE PLANOS ADAPTADOS A CADA REGIÃO**



**EXPERIÊNCIA VIP ONDE QUER QUE VOCÊ ESTEJA**



VUMI® GROUP

Serviços de administração oferecidos pela VIP Administration Services, LLC.

---

Número de Telefone Geral: +1.214.276.6376 • Ligação Gratuita: +1.855.276.VUMI (8864)  
[info@vumigroup.com](mailto:info@vumigroup.com) • [www.vumigroup.com](http://www.vumigroup.com)